

Ihre Angaben

Name und Vorname oder Firma *

Straße und Hausnummer *

Postleitzahl und Ort *

Telefon für Rückfragen *

E-Mail

Im Schadenfall der schnellste Weg zu Ihnen.

Ihr Vertrag

Versicherungsnummer

Versicherungsgesellschaft

Falls gerade nicht zur Hand: einfach frei lassen, wir suchen sie heraus.

Der Auftrag

Um welchen Auftrag geht es

Auftraggeber *

Auftrags- oder Sendungsnummer genügt.

Absender

Empfänger

Wer stellt Ansprüche

Oft der Auftraggeber, manchmal aber auch der Empfänger oder dessen Versicherer.

Fahrzeug und Fahrer

Fahrzeugart

☐ Pkw ☐ Pkw-Kombi ☐ Lkw ☐ Anhänger ☐ Sattelzugmaschine mit Auflieger

Amtliches Kennzeichen

Zulässiges Gesamtgewicht und Nutzlast

Beides in Kilogramm.

Aufbau

☐ Plane ☐ Koffer ☐ Kühlaufbau ☐ Tank

Lizenznummer, gültig bis, Standort

Fahrerin oder Fahrer

Beifahrerin oder Beifahrer

Die Fahrt

Abfahrt am, um

Ankunft am, um

Abgangsort

Umladung in

Bestimmungsort

Verladung

☐ Durch den Fahrer ☐ Durch den Fahrer im Auftrag des Absenders ☐ Durch den Absender

Entladung

☐ Durch den Fahrer ☐ Durch den Fahrer im Auftrag des Empfängers ☐ Durch den Empfänger

Bei der Übernahme

Diese vier Fragen entscheiden mit darüber, ob der Schaden bei Ihnen entstanden sein kann. Antworten Sie bitte auch dann, wenn die Antwort unangenehm ist.

Hat die Fahrerin oder der Fahrer die Stückzahl geprüft

☐ ja ☐ nein

Wurde der Inhalt der Ladungseinheit geprüft

☐ ja ☐ nein

War das Gut bei der Übernahme äußerlich beschädigt

☐ ja ☐ nein

Etwa der Inhalt einer Palette unter der Folie.

Wenn ja: welche Beschädigungen

Wurden Vorbehalte in den Frachtpapieren vermerkt

☐ ja ☐ nein

Welche Haftung vereinbart war

Vereinbart war

☐ Nach unseren AGB ☐ Nach dem HGB ☐ Nach der CMR ☐ Nichts ausdrücklich vereinbart ☐ Weiß ich nicht

Freiwillig. Welches Regime gilt, ist eine Rechtsfrage und nichts, was Sie unter Zeitdruck entscheiden müssen. Im Zweifel lassen Sie das Feld offen und legen Ihre AGB bei; so empfehlen es auch die Versicherer.

Wann und wo

Schadentag *

Uhrzeit, soweit bekannt

☐ Der Schaden ist an meiner oben genannten Anschrift entstanden

Wichtig für die Fristen, deshalb bitte immer ausfüllen.

Andernfalls: wo genau

Der Schaden am Gut

Transportgut, Verpackung und Schadengewicht *

Das Gewicht in Kilogramm, soweit bekannt.

Warenwert vor dem Schaden

 Euro

Nach Angabe des Wareneigentümers.

Art des Schadens

☐ Fehlmenge ☐ Beschädigung

Eingetreten

- ☐ Bei der Verladung ☐ Während des Transports ☐ Bei der Entladung ☐ Bei der Zwischenlagerung
☐ Unbekannt

Festgestellt

- ☐ Bei der Verladung ☐ Während des Transports ☐ Bei der Entladung ☐ Bei der Zwischenlagerung
☐ Erst nach der Ablieferung

Weiterer Versicherungsschutz

Sind dieselben Sachen noch
anderweitig versichert

- ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Gesellschaft

Wenn ja: Vertragsnummer

Wie der Schaden entstanden ist

Hergang *

Schreiben Sie, was Sie selbst gesehen haben. Haben Sie den Schaden nicht selbst bemerkt, halten Sie bitte fest, wer oder was Sie darauf gebracht hat. Reicht der Platz nicht, legen Sie ein Blatt bei -- und wenn sich der Hergang leichter zeichnen als beschreiben lässt, ist uns eine Skizze von Hand am liebsten.

Ablieferung und Quittung

Also ohne Vorbehalt gegengezeichnet. Wenn ja, ist das für Sie eher günstig -- deshalb fragen wir danach.

**Hat der Empfänger reine Quittung
erteilt**

- ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: worauf

- ☐ Frachtbrief ☐ CMR-Frachtbrief ☐ Speditionsübergabeschein ☐ Lieferschein ☐ Rollkarte

**Hat die Fahrerin oder der Fahrer einen
Vorbehalt bestätigt**

- ☐ ja ☐ nein

**War ein Ablieferungstermin fest
vereinbart**

- ☐ ja ☐ nein

Übernahme, tatsächliche und vereinbarte Ablieferung

Drei Zeitpunkte, soweit bekannt.

Besichtigung

Wo kann die beschädigte Ware angesehen werden

Anschrift und eine Telefonnummer, unter der jemand vor Ort erreichbar ist.

Polizei

**Wurde der Schaden bei der Polizei
angezeigt**

- ☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Dienststelle

Wenn ja: Aktenzeichen

Schadenmeldung Verkehrshaftung

Gemeint ist ein Bußgeld oder Verwarnungsgeld gegen eine der beteiligten Personen. Die Angabe hilft bei der Frage, wer den Schaden zu vertreten hat.

**Wurde jemand gebührenpflichtig
verwarnt**

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: wer

Wenn ja: in welcher Höhe

Euro

Havariekommissar

Er ist der Sachverständige der Transportversicherung und stellt den Schaden am Gut fest. Sind Sie unsicher, ob einer nötig ist, rufen Sie uns an, bevor die Ware weiter bewegt wird.

**Wurde ein Havariekommissar
hinzugezogen**

☐ ja ☐ nein

Wenn ja: Name

Wenn ja: Anschrift

Wenn ja: Telefon oder E-Mail

Was Sie beilegen

Beigefügt sind

☐ Frachtbrief oder CMR-Frachtbrief ☐ Ablieferbeleg ☐ Unsere AGB ☐ Protokoll des Fahrers

Mehreres zutreffend? Kreuzen Sie das Wichtigste an und nennen Sie den Rest unter „Weitere Unterlagen“.

Weitere Unterlagen

Wie wir Sie erreichen

Am liebsten über

☐ Telefon ☐ E-Mail ☐ Sonstiges

Freiwillig, und wir halten uns daran, soweit es geht. „Sonstiges“ ist zum Beispiel WhatsApp oder Post.

Nummer oder Adresse dafür

Bei Sonstiges bitte dazuschreiben, worüber: etwa WhatsApp, Post oder ein anderer Weg.

Gut erreichbar bin ich

Ein Zeitfenster zu den üblichen Geschäftszeiten genügt.

Auszahlung

Nur im Ausdruck. Im Online-Formular wird die Bankverbindung nicht erhoben.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

IBAN

Kann auch später nachgereicht werden.

**Sind Sie zum Vorsteuerabzug
berechtigt**

☐ ja ☐ nein

Bei Privatpersonen lautet die Antwort in aller Regel nein.

Sonstiges

Was wir sonst noch wissen sollten

Bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben können zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn hierdurch dem Versicherer kein Nachteil entsteht.
Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß beantwortet.

Unterschrift

Ort *

Datum *

Es unterschreibt die Versicherungsnehmerin oder der Versicherungsnehmer; bei einem Unternehmen die Person, die dafür zeichnen darf.

Unterschrift *